



Participatieraad Woerden
p/a Postbus 45
3440 AA Woerden
info@participatieraadwoerden.nl

Aan het College van Burgemeester & Wethouders
en de Gemeenteraad van de gemeente Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Ons kenmerk
PR2017/005

Plaats
Woerden

Datum
15 augustus 2017

Betreft: Onafhankelijke regieondersteuning

Geacht College en leden van de Gemeenteraad,

Op dinsdag 1 augustus jl. bespraken wij met mevrouw I. Markx de bevindingen naar aanleiding van de werkwijze van de gemeente Woerden ten aanzien van de onafhankelijke cliëntondersteuning in het afgelopen jaar en de voorgestelde verdere ontwikkeling in de uitvoering. Naar aanleiding van het verzoek van mevrouw Markx dd. 03-08-2017 treft u bijgaand ons advies aan ten aanzien van de voorgestelde uitvoeringswijze.

Wij zijn verheugd dat er nu een duidelijke notitie ligt ten aanzien van de plannen op dit gebied. Wij hebben de notitie beoordeeld aan de hand van de eerder door ons opgestelde tienpunten lijst. De aanwezigheid van een goede, levensbrede, onafhankelijke en laagdrempelige cliëntondersteuning is een speerpunt in de visie van de Participatieraad. Dit is immers een randvoorwaarde voor het houden van regie en participatie van met name kwetsbare inwoners.

In de WMO en de Jeugdwet wordt gesproken over de noodzaak van onafhankelijke cliëntondersteuning. De gemeente kiest voor de term regieondersteuning. Regieondersteuning is in deze gedachtegang voor alle burgers, onafhankelijk cliëntondersteuning voor die burgers die gebruik maken van hulp in het sociale domein. Wij geven de voorkeur aan het gebruik van de in de wet gebruikte terminologie te weten: onafhankelijke cliëntondersteuning. Het gaat naar onze mening niet primair om het voeren van eigen regie door alle burgers maar om de ondersteuning van die kwetsbare burgers die te maken krijgen met veelal meerdere hulpverleners bij het opstellen en uitvoering van hun ondersteuningsplan in het sociale

domein. In het vervolg van dit advies spreken we daarom van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Het organiseren van onafhankelijke cliëntondersteuning los van de gemeentelijke organisatie sluit aan bij onze wens om deze ondersteunende activiteiten zo onafhankelijk mogelijk te positioneren en te laten functioneren.

De keuze om de organisatie onder te brengen en uit te laten voeren onder verantwoordelijkheid van twee partijen veronderstelt een duidelijke taakverdeling en/of samenwerking tussen deze partijen. De Participatieraad vraagt zich af op welke wijze dit gecontracteerd en gemonitord gaat worden. Tevens ontbreekt een duidelijk tijdspad. Verder vraagt de Participatieraad zich af in welke vorm de experts van MEE, die in de pilot de meeste trajecten cliëntondersteuning hebben uitgevoerd, worden ingehuurd door de gecontracteerde partners. Voorkomen moet worden dat expertise, die zich niet bij de zzp-ers bevindt, in de nieuwe opzet verloren gaat. De Participatieraad onderschrijft de wens van de gemeente om ervaringsdeskundigen aan te laten sluiten. Veel ervaringsdeskundigen/vrijwilligers ondersteunen inwoners van de gemeente Woerden. Niet duidelijk is hoe de samenwerking met hen en organisaties waarin zij actief zijn gewaarborgd gaat worden. Hier ligt een punt van zorg.

Om objectiviteit te garanderen en overlap met de werkzaamheden van de uitvoerders met WoerdenWijzer te voorkomen zal tussen partijen een eenduidige en heldere taakverdeling nodig zijn waarbij taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden duidelijk zijn verwoord. Tot deze partijen behoren ook de vrijwilligersorganisaties.

Waar de Participatieraad nadrukkelijk voor wil waarschuwen is dat deze vorm van onafhankelijke cliëntondersteuning op geen enkele wijze een "voorportaal" van Woerdenwijzer mag worden. De burger moet op elk moment en in elke situatie met een ondersteuningsvraag een beroep kunnen doen op deze vorm van cliëntondersteuning.

Er is een verschil tussen onafhankelijke cliëntondersteuning en hulpverlening.

Onze vraag is: op welk moment gaat het één over in het ander? En hoe wordt voorzien in een warme verwijzing naar een goede, sluitende en integrale hulpverlening? In de praktijk blijkt helaas dat kwetsbare mensen (vaak jongeren en gezinnen met complexe problematiek) tussen wal en schip raken.

De onafhankelijke cliëntondersteuning moet levensbreed zijn. In de Pilot werd nog uitgegaan van "actuele kennis van wet en regelgeving binnen het sociale en medische domein". In de notitie die nu voor ligt wordt dit breder geformuleerd, ook naar domeinen als onderwijs, werk, inkomen en wonen. De Participatieraad ondersteunt dit.

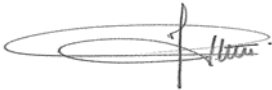
Het genoemde vouchersysteem lijkt in te druisen tegen het principe van levensbrede en langdurige ondersteuning. De Participatieraad is benieuwd op welke wijze dit principe wordt verwerkt in het betreffende systeem.

Uit de pilot is al eerder gebleken dat onafhankelijke cliëntondersteuning niet of nauwelijks bekend is bij de inwoners van onze gemeente. Uit de mondelinge toelichting hebben wij begrepen dat het opstellen van een communicatieplan onderdeel uitmaakt van de contractafspraken met Welzijn Woerden en Kwadraad. Wij verzoeken, zoals eerder al gedaan, het college zelf ook haar verantwoordelijkheid te nemen in de communicatie rondom de nieuwe opzet en de beschikbaarheid van deze vorm van ondersteuning.

Het succes staat of valt met een goede bekendheid *en* beschikbaarheid. In dezen heeft de Participatieraad in een eerder stadium onder meer aanbevolen op plaatsen waar veel inwoners komen zogenaamde servicepunten te openen waar mensen kunnen binnenlopen.

Wij kijken met belangstelling uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,



Rob Kotvis
Voorzitter Participatieraad Woerden

