



*Participatieraad Woerden
p/a Postbus 45
3440 AA Woerden
info@participatieraadwoerden.nl*

Aan het College van Burgemeester
en Wethouders van de gemeente
Woerden
T.a.v. wethouders T. de Weger en
A.Noorthoek

Ons kenmerk: PR 2021/001

Woerden, 23 maart 2021

Betreft: Inkoop Jeugd en Wmo 2022

Geacht College,

De Adviesraden van de gemeenten Woerden, Ronde Venen en Montfoort (verder; de Adviesraden) hebben kennis genomen van de vertrouwelijke documenten aangaande het inkooptraject van de gemeenten Montfoort, Oudewater, Woerden & De Ronde Venen met betrekking tot Jeugd & Wmo 2022. Op 22 februari jl. zijn wij bijgepraat door de ambtenaren en het bureau Inkoop & Monitoring Utrecht West die het inkooptraject uitvoert voor onder andere onze gemeente. Met deze reactie willen wij graag nog een aantal punten extra onder uw aandacht brengen. Wij gaan daarbij in op de toegepaste systematiek van inkoop Jeugdhulp en WMO, op innovatie, kosten en inzet van ervaringsdeskundigheid. Wij verzoeken u om deze punten mee te nemen in een tussentijdse evaluatie van de systematiek en de adviesraden mee te nemen in de uitkomsten hiervan.

Allereerst willen wij graag opmerken dat wij de gekozen werkwijze waarderen. Het uitwisselen met het inkoopbureau, met de ambtenaren en collegiale adviesraden leidt tot kennisvermeerdering, daar is het sociaal domein bij gediend. De inbreng van de adviesraden is echter nog wat beperkt en heeft de neiging over de punten en komma's te gaan; wezenlijke discussies zijn niet voldoende aan de orde geweest en verwerkt in de stukken. Dat gaat deze keer – gezien de planning – ook niet meer lukken. In deze brief brengen we deze graag alsnog onder de aandacht

Een punt van zorg betreft de wijze van inkoop van Jeugdhulp en Wmo. De door de samenwerkende gemeenten gekozen systematiek van inkoop 'Open House' laat inwoners "vrij" in hun keuze voor een aanbieder die levert tegen vooraf vastgestelde tarieven en voorwaarden, maar geeft naar ons oordeel gemeenten (nog) onvoldoende regie om te kunnen sturen op kwaliteit en prestatie. Bij toelating van zorgaanbieders worden weliswaar eisen gesteld aan o.m. kwaliteit en resultaat, maar rapportage en verantwoording door aanbieders op basis van outputcriteria gebeurt achteraf d.m.v. landelijk vastgesteld outcome indicatoren (CBS).

Hoewel o.m. kwaliteit en outcome deel gaan uitmaken van de in het ambitiedocument genoemde ontwikkelopgaven moeten deze naar onze mening (en de tussentijdse verantwoording daarvan) vooraf worden geborgd in het programma van eisen (PvE).

Dit geeft gemeenten en/of de regio daadwerkelijk de mogelijkheid de regie te nemen en te sturen op kwaliteit, prijs en prestatie.

Waarbij opgemerkt dat de rol van beleidsadviseurs en WMO-consulenten bij de selectie en bewaken van de kwaliteit en innovatie meer van belang wordt

In het ambitiedocument zijn de volgende doelstellingen geformuleerd om vernieuwing en verbetering van de Inkoop 2022 te realiseren:

Vernieuwing en verbetering van de inkoop in brede zin, gericht op:

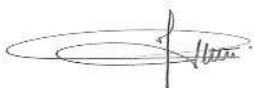
1. *efficiënte en effectieve zorg en ondersteuning voor onze inwoners;*
2. *grip op kwaliteit en kosten en strategisch partnerschap;*
3. *oog voor innovatie en beperkte administratieve lasten.*

Gezien de uitdagingen waar het sociaal domein voor staat, betreuren we het dat innovatie geen prominentere rol heeft gekregen, waaronder ook het financiële kader hiervoor. Onduidelijk is wat de prikkel is voor aanbieders om de zorg en ondersteuning aan de inwoners te vernieuwen. Wij lezen dat men de ambitie heeft een bijdrage te leveren aan de transformatie, dat zien wij echter nauwelijks terug in de programma's van eisen. Pas na de inkoop gaan dialoogtafels fungeren als vindplaats voor vernieuwing en doorontwikkeling. Deze worden vier keer per jaar georganiseerd. In onze optiek is deze uitwerking en vertaling in het PvE onvoldoende om een antwoord te bieden op uitdagingen waar Wmo en Jeugdwerk voor gesteld staan.

Wij hebben in de stukken geen inzet van ervaringsdeskundigen terug kunnen vinden. De adviesraden zijn van mening dat de inzet van ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein kan bewerkstelligen dat cliënten en hun uitdagingen nog beter begrepen worden. Uit lokaal onderzoek komt naar voren dat bij 1 op de 5 mensen het resultaat van de uitvoering in het sociaal domein hapert. Inmiddels is veel ervaring opgedaan met de inzet van ervaringsdeskundigen in een breed aantal domeinen. Ervaringsdeskundigen beschikken over eigen ervaringen en hebben geleerd deze in te zetten. Als de ambitie is om een transformatie te bewerkstelligen, dan kan dat niet zonder de inzet van ervaringsdeskundigen: 'niet over ons zonder ons'. Wij adviseren om gebruik te maken van ervaringsdeskundigen om te komen tot een ambitie die aansluit op de praktijkervaringen van hen die gebruik maken (of maakten) van de dienstverlening. Van binnenuit kan zo gewerkt worden aan transformatie en innovatie. Met hun ervaringen kunnen zij ook bijdragen aan betere programma's van eisen die aansluiten op de leefwereld van gewone mensen.

De adviesraden zijn vanzelfsprekend gaarne bereid bovenstaande toe te lichten.

Met vriendelijke groet en hoogachting,
namens de Participatieraad gemeente Woerden,



Rob Kotvis, Voorzitter

CC: Secretariaat Inkoop Utrecht West
S.v.d. Gein en W.Tideman, Gemeente Woerden