Concept- advies mbt organisatievorm WoerdenWijzer

Onlangs heeft u de Participatieraad van de gemeente Woerden om advies gevraagd met betrekking tot de doorontwikkeling van WoerdenWijzer.
Daarbij hebben wij stukken ontvangen die betrekking hebben op:

- de naamgeving
- de gebiedsindeling
- de organisatievorm.

Aangegeven is dat u de voorgestelde naamgeving en organisatievorm in september definitief wilt vaststellen. De voorstellen met betrekking tot de gebiedsindeling zullen in het najaar worden besloten na bespreking met de OR van de gemeente.

Met betrekking tot de voorgestelde organisatievorm heeft de Participatieraad Woerden kennis genomen van het voorgenomen besluit om de volgende opties nader te onderzoeken:

A. alle medewerkers die in het lokale team zitten, komen of zijn in dienst van de gemeente ('Inbesteden' genoemd in het eerder opgestelde advies van de gemeente).
B. medewerkers komen/ zijn in dienst van- én gedetacheerd bij gemeente.

Beide opties hebben betrekking op het 'inbesteden', zoals beschreven in het rapport van 20 augustus 2021 over de doorontwikkeling van WoerdenWijzer, uitgevoerd door RadarAdvies.

Rapport van 20 augustus 2021
Het rapport van 20 augustus 2021 schets drie mogelijkheden:

1. Inbesteden: alles valt onder de gemeente Woerden
2. Quasi-inbesteden: er wordt een nieuwe stichting opgericht van waaruit het werk wordt gedaan
3. Detachering: medewerkers worden gedetacheerd naar WoerdenWijzer

Destijds was het advies om te kiezen voor 'Quasi-inbesteden': '*De gezamenlijke voorkeur van de leden van de stuurgroep en de werkgroep ligt bij optie 2. Voor de medewerkers van de projectgroep en het gemeentelijk management is optie1 ook een mogelijkheid. Optie 3 wordt door alle betrokkenen gezien als een mogelijke tussenvariant'* (pag. 11).

Een belangrijk wegingscriteria was 'Impact bewoners'. De optie Quasi-inbesteden (aparte stichting) werd op basis van dit criteria positief beoordeeld.

2. Quasi-inbesteden	+/+ bereikbaarheid en toegankelijkheid: gebruikmakend van de bestaande infrastructuur, eenvoudiger (want meer gelijkwaardige) samenwerking met andere partners op locaties, inzet vrijwilligers; +/+ vrijwilligers makkelijker te vinden voor maatschappelijke organisaties; +/+ onafhankelijkheid ten opzichte van de gemeente; +/- discontinuïteit van huidige werkwijze.

Nieuw rapport
Inmiddels zijn we 4 jaar verder en ligt er een nieuwe onderzoeksopdracht met een andere uitkomst, namelijk om alsnog over te gaan naar 'Inbesteden' in plaats van 'Quasi-inbesteden'. Je zou verwachten dat er dan een soort evaluatie in opgenomen is van de achterliggende jaren, maar dat ontbreekt.
De genoemde risico's - bezien vanuit 'Impact inwoners' bij het 'Inbesteden' waren in 2021 niet anders dan in 2025.

Advies
Het voorgenomen besluit om over te gaan naar 'Inbesteden' achten wij ook daarom niet verstandig en kunnen wij om die en navolgende redenen niet van een positief advies voorzien.

Inwonersbelang
De hoofdreden is dat we geen wijzigingen zien in de destijds (2021) genoemde negatieve punten, bezien vanuit de inwoners-wegingscriteria.
Dit waren:

Optie	Toelichting
1. Inbesteden	-/- onafhankelijkheid: juist de inwoners die gebruik maken van de dienstverlening van maatschappelijk werk en het pedagogisch bureau gaan niet in alle gevallen graag naar de gemeente; -/- menging expertise: hoewel het door een goede taakverdeling mogelijk is de rollen van indicatiesteller en begeleider binnen één organisatie van elkaar te scheiden, is dit voor de klanten vaak minder duidelijk. Zeker als alle functionaliteiten in dit geval binnen de gemeente worden ondergebracht, omdat het ongebruikelijk is dat een gemeente begeleidingstaken uitvoert; -/- minder toegankelijk en bereikbaar: beperktere openingstijden/ locatie;
	+/- continuïteit van huidige werkwijze; -/- gemeente meer afstand voor vrijwilligers(organisaties).

Belang van onafhankelijkheid
We hechten eraan om het belang van de onafhankelijkheid van de dienstverlening te benadrukken (scheiding beleid en uitvoering). Wanneer alles onder de gemeente komt te vallen, is het risico dat de drempel tot de hulp- en dienstverlening voor vaak kwetsbare personen verhoogd wordt.

Met betrekking tot de naamgeving hebben wij geen opmerkingen. Het voorgenomen besluit met betrekking tot de gebiedsindeling zien wij nog graag tegemoet nadat een en ander met de OR is besproken.

Met vriendelijke groet,

Ed van Hell
Voorzitter

Bijlage:
- 20210914 eindrapportage organisatievorm WoerdenWijzer
- Analyse organisatievormen 2025