



## Verslag van de vergadering van de Participatieraad Woerden gehouden op 12 december 2018

Aanwezig: Rob Kotvis (voorzitter), Ton Eijkenaar (secretaris), Ineke Alsem, (penningmeester), Wim Agterof, Arjen Beekman, André van Emst, Cok Hoogerbrugge, Corrie Middelkoop-Wielink, Ria Zock-van Eck, (ambtelijk ondersteuner, samensteller verslag).

Gast: T.de Weger, wethouder

Afwezig: Theo Kemper

### 1. Welkom en korte kennismaking

Na het welkom van de voorzitter aan de aanwezigen en in het bijzonder wethouder De Weger stelt een ieder zich kort voor.

Het Sociaal Domein is verdeeld over drie wethouders. Wethouder De Weger coördineert dit en is eerste aanspreekpunt. Het gesprek met de wethouder zal vanavond vooral gaan over Gebiedsgericht Werken.

### 2. Gebiedsgericht Werken

De Participatieraad heeft in november een themabijeenkomst hierover georganiseerd onder leiding van mevrouw H. van Xanten van Movisie.

Op de vraag wat hierbij de beste werkwijze is voor de burger vertelde zij dat uit de onderzoeken die hiernaar gedaan zijn dit niet duidelijk is geworden.

De wethouder zegt dat het bij Gebiedsgericht Werken gaat om de huidige werkwijze te optimaliseren en verder uit te breiden.

Aandachtspunten zijn:

- Uitwerking notitie Begeleiding Dichtbij
- Verrijking van WoerdenWijzer
- Preventie
- Inkoop

Woerden heeft al een traditie op het vlak van Gebiedsgericht Werken betreffende verkeer, openbare ruimte en onderhoud. Voor het Sociaal Domein is dit nieuw en anders omdat het hierbij een directe relatie met de burger betreft.

Gestreefd wordt om eind 2020 de plannen uitgevoerd te hebben.

Stichtse Vecht en Utrecht Overvecht zijn voorbeelden van de voorgestelde werkwijze.

### *Integraliteit*

80 % van de cliënten WoerdenWijzer heeft een enkelvoudige hulpvraag die geen integrale aanpak nodig heeft. Er wordt dan niet alleen een beschikking afgegeven, maar de client wordt gevolgd en er wordt gekeken of er mogelijk nog een vraag achter de hulpvraag is.

Bij Ferm Werk gaat het vaak om enkelvoudige vragen rondom werk maar ook om complexere situaties die een integrale aanpak vragen. Voor mensen die zich niet spontaan melden worden kanalen gezocht om contact te leggen.

### *Het gebied*

De buurtverbinder/sociaal professional op locatie krijgt een belangrijke taak in de wijk. De buurtverbinder/sociaal professional kent de wijk, verbindt, vooral op sociaal gebied maar heeft geen doorzettingsmacht.

De buurtverbinder en de wijkambtenaar werken samen, ieder met een eigen focus en deels met een overlap. De functie van buurtverbinder wordt nog omschreven.

Er wordt aangesloten bij wat er al is in de wijk en bij wat mensen willen. Casemanagement helpt om de verbinding met de inwoner te houden; korte lijnen en elkaar kennen.

Er is sprake van casusregie bij enkelvoudige of meervoudige problematiek op één of twee leefgebieden. Procesregie is bij meervoudige problematiek op meerdere leefgebieden waardoor coördinatie van de hulpverlening en soms ook doorzettingsmacht nodig is.

In de functieprofielen wordt dit nader beschreven.

Het leven in de wijk en specifiek voor bepaalde groepen zoals eenzame mensen en mensen met gedragsproblemen moet aangenamer worden bijv. door vormen van dagbesteding.

Binnen de verschillende domeinen zoals medisch, sociaal, ggz, huisvesting, onderwijs, veiligheid zullen verbindingen en dwarsverbanden gelegd gaan worden. De samenwerking met de huisartsen en de PraktijkOndersteuners Huisartsenzorg wordt intensiever.

In Harmelen wordt al gewerkt met de Stichting dorps huis, in Zegveld is er Zegveld Zorgt met een eigen werkwijze.

*Het jeugdteam* is voor inwoners van 0 tot 18 jaar en een Wmo-team voor inwoners van 18 jaar tot 100+. Het jeugdteam geeft advies en begeleiding aan ouders en jongeren tot 18 jaar.

Het Wmo-team geeft advies en begeleiding voor 18 plus in de breedte van de Wmo.

Er worden geen scherpe grenzen getrokken tussen achttien min plus. De cliënt wordt continue gevolgd.

*Preventie* is onderdeel van de nieuwe werkwijze. Hiervoor worden vaardigheden ontwikkeld en tijd gereserveerd.

### *Inkoop*

Momenteel hebben de zorgaanbieders raamcontracten met gemeenten in Utrecht West. Dit betekent dat zij geen garantie op zorgafname hebben. Dit geeft WoerdenWijzer ruimte om begeleiding (kortdurend, niet specialistisch) zelf te gaan doen.

### *Werkenderwijs*

Kaders en doelen kunnen beschreven worden. Maar in het komende jaar wordt er proefgedraaid met pilots, werkwijze wordt gemonitord en bijgestuurd daar waar nodig.

Er lopen nu twee pilots en de Huizen van Woerden worden voorbereid. De wijkplatforms worden hierbij en bij de wijkanalyses betrokken en bewoners wordt gevraagd het voortouw te nemen en mee te denken, ondersteunt door professionals. Vanaf het begin moet duidelijk zijn waar mensen terecht kunnen. De huidige cliënten mogen geen nadelen van het veranderingsproces ondervinden.

Medewerkers moeten mee in het veranderingsproces, hebben hiervoor tijd nodig en beleven dit verschillend.

De communicatie worden aangepast op de verschillende doelgroepen. Gekeken wordt wat, wanneer en aan wie wordt gecommuniceerd, ook de successen.

Aan het begin van het eerste kwartaal 2019 wordt de Participatieraad gevraagd advies uit te brengen over het integrale kaderdocument Gebiedsgericht Werken.

### 3. Wonen

In de nota Wonen met zorg van 2017 staat dat er voldoende verpleeghuiszorg is in de gemeente Woerden. In de praktijk blijkt echter hieraan een tekort.

De gemeente is in gesprek over verpleeghuiszorg, vooral voor mensen met dementie, maar dit is vooral een zaak van de zorgorganisaties.

In de praktijk, o.a. bij een door het PCOB georganiseerde thema-avond over wonen blijkt een tekort aan levensbestendige woningen. Bevorderen van de doorstroming is noodzakelijk maar is ook lastig. Begeleid wonen concentreert zich dikwijls in wijken waar mensen elkaar moeilijker kunnen helpen.

De gemeente is betrokken bij de ontwikkelingen, heeft een visie ontwikkeld voor verschillende doelgroepen en is in gesprek met Groen West, ook over nieuwbouw. Nieuwbouw realiseren duurt jaren. 20% is sociale woningbouw. Op 80% van de woningmarkt heeft de gemeente weinig regie vanwege vrije vestiging.

Het overleg met de wethouder wordt afgesloten met de conclusie dat het een zinvol overleg was. Belangrijk is elkaar weten te vinden en versterken.

### 4. Vaststelling verslag PR-vergadering d.d. 10 oktober 2018

Het verslag wordt vastgesteld.

### Vaststelling verslag PR-vergadering d.d. 15 november 2018

Het verslag wordt vastgesteld.

De actielijst wordt doorgenomen en aangepast.

### 5. Voortgang vanuit de Kernteams

*Jeugd* heeft twee nieuwe kernteamleden waarmee maandelijks afspraken zijn gepland.

Er is contact met Dunya, met Buurtwerk en met de gemeente over de aanstelling parttime Praktijk Ondersteuner Huisartsenzorg.

*Zorg*. Binnenkort worden de bezoeken dagbesteding afgerond waarna het verslag volgt.

### *Werk en Inkomen*

Wij 3.0 dagbesteding heeft besloten haar activiteiten in Woerden te staken. De reden is dat wegens het faillissement van Synergos de huisvesting niet meer beschikbaar is. De Participatieraad is bezorgd over deze ontwikkeling en zal hierover schriftelijk een aantal vragen stellen aan het college van B&W, wethouder Becht.

### 6. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt de aanwezigen voor hun aanwezigheid