



## Verslag van de vergadering van de Participatieraad Woerden gehouden op 15 november 2018

Aanwezig: Rob Kotvis (voorzitter), Ton Eijkenaar (secretaris), Ineke Alsem, (penningmeester), Wim Agterof, Andrée van Emst, Cok Hoogerbrugge, Corrie Middelkoop-Wielink, Ria Zock-van Eck, (ambtelijk ondersteuner, samensteller verslag).

Gast: Hilde van Xanten van Movisie

Afwezig: Arjen Beekman, Theo Kemper

### 1. Welkom en korte kennismaking

Na het welkom van de voorzitter aan de aanwezigen en in het bijzonder aan Hilde van Xanten stelt een ieder zich kort voor.

Aan de hand van een aantal sheets houdt Hilde een presentatie over Gebiedsgericht Werken. Hierbij vindt het gesprek over dit onderwerp plaats, worden aandachtspunten benoemd en vragen gesteld.

Gebiedsgericht werken is:

- Van buiten (samenleving/gebied/wijk) naar binnen (de -ambtelijke- organisatie) kijken en handelen.
- Een samenhangende aanpak tussen sociale, economische en fysieke opgaven en kansen.
- Veel ruimte voor bewoners; agendavorming, inspraak, uitvoering
- Constructieve samenwerking tussen alle partijen die belanghebbend zijn; bewoners, maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven, gemeente.

Dat betekent inzoomen op:

- Sociale (wijk)teams voor tijdelijke ondersteuning.
- Samenlevingsopbouw.
- Wijkontwikkeling; analyse, plan en monitoring. Deze drie zijn onafscheidelijk met elkaar verbonden.

Wijkgericht werken wordt o.a. in Utrecht met buurtteams uitgevoerd in wijken met een grootte van 20.000 inwoners. Woerden heeft 51.750 inwoners en gaat werken met één team dat wordt gesplitst in een jeugdteam en een WMO-team.

De vraag is of deze twee teams voldoende zijn.

De structuur van de wijkontwikkeling is beschreven. Over hoe de wijkontwikkeling zal plaatsvinden zijn nog veel vragen.

Wat is de opdracht van de wijkambtenaar en is hij/zij de juiste persoon voor wijkgericht werken?

Harmelen heeft een andere cultuur dan Zegveld, Snel en Polanen is anders dan de Schilderswijk. Woerden profileert zich als inclusieve gemeente. Om binding met inwoners aan te kunnen gaan is belangrijk rekening te houden met de verschillen per gebied. Uitgangspunt is niet de regelgeving maar de menselijke maat.

De gemeente voert activiteiten uit voor alle inwoners en de gemeente biedt ondersteuning aan een relatief kleine groep inwoners. Bij casusregie is er sprake van enkelvoudige of meervoudige problematiek op één of twee leefgebieden. Procesregie is bij meervoudige problematiek op meerdere leefgebieden waardoor coördinatie van de hulpverlening en soms ook doorzettingsmacht nodig is.

Het onderscheid procesregisseur met casusregisseur vraagt verduidelijking.

Voor inwoners is het vaak lastig om de ondersteuning te krijgen die nodig is omdat onduidelijk is hoe en waar men de toegang kan vinden. Of gebiedsgericht werken hierin verbetering brengt is niet bekend.

In de Raadsinformatiebrief van mei 2017 staat de visie van de vorige raad beschreven over de verandering van Woerden Wijzer in een frontoffice in de wijken. Niet bekend is of de hierin beschreven visie gehandhaafd blijft of dat de nieuwe gemeenteraad hierover andere ideeën heeft.

Om inwoners te bereiken is het nodig dat de wijkambtenaar eropuit gaat en inwoners ontmoet. Door middel van de Huizen van Woerden moeten de gemeentelijke voorzieningen zichtbaar zijn en de ontmoetingen plaatsvinden.

Als een wijk sterk genoeg is zullen van daaruit initiatieven komen. De wijkambtenaar kan gezien worden als een soort “postbode” die haalt in de wijk en brengt naar het stadhuis. Dikwijls gaat dit over “groen” en “grijs” en niet over het sociaal domein. Waken voor een wij – zij houding. Belangrijk is inzet van zoveel mogelijk dezelfde gezichten (continuïteit personele inzet). Samenwerkingsproblemen zo snel mogelijk oplossen om het vertrouwen van inwoners te behouden.

De gemeente wil besparen o.a. door na meerdere keren een nieuw zorgaanbod te hebben gedaan, de zorg “af te schalen”. Om de zorg te kunnen afschalen is het voorliggende veld nodig. Om gebruik te maken van het voorliggende veld is het nodig dit te organiseren en coördineren wat inspanning en geld kost.

Bij de uitwerking van het coalitieakkoord worden de subsidies op nul gezet en opnieuw toebedeeld. In de tussentijd moet voorkomen worden dat er lacunes ontstaan en continuïteit van activiteiten gewaarborgd blijven. Onduidelijk is hoe dit geregeld wordt in 2019. Duidelijk is dat dit pas in 2020 een bezuiniging kan opleveren.

Taken waar teams onvoldoende aan toekomen blijken: preventief werken en vroeg-signalering. Van belang is hierover afspraken te maken door professionals en gemeente.

De gemeente heeft laten weten dat er nog een brief komt gericht aan de Gemeenteraad over de Kadernota Begeleiding Dichtbij waarin ook antwoord gegeven zal worden op reeds door de PR gestelde vragen en geuite zorgen. Ook is aangegeven dat er ook nog een adviesaanvraag over dit onderwerp komt.

Op 12 december zal wethouder De Weger de vergadering van de Participatieraad bijwonen. Wijkgericht werken zal één van de gesprekspunten zijn.

2. Rondvraag en mededelingen

Een adviesaanvraag omtrent het Persoon Gebonden Budget is ontvangen. Naar aanleiding hiervan is een vraag gesteld over de overgangperiode.

Opgemerkt wordt dat de Participatieraad niet alle stukken die van belang zijn van de gemeente ontvangt. Hiervan zal melding gemaakt worden.

Wegens vertrek van één van de kernteamleden Werk en Inkomen is het team op zoek naar een vervanger, o.a. bij Vluchtelingenwerk.

3. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt de aanwezigen voor hun aanwezigheid.