



*Participatieraad Woerden p/a Postbus 45  
3440 AA Woerden  
info@participatieraadwoerden.nl*

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Woerden

Ons kenmerk: PR 2025/001

Woerden, 17 april 2025

Betreft: advies Verordening Leerlingenvervoer

Geacht College,

Recent zijn wij gevraagd advies uit te brengen over de Verordening Leerlingenvervoer, die wij 9 april jl. ontvingen. De Participatieraad heeft deze op 17 april 2025 besproken.

Ons advies gaat in op de Verordening Leerlingenvervoer, maar ook op zaken die ons inziens naar aanleiding hiervan belangrijk zijn.

### **Bevindingen**

We zijn blij dat er een uitvoerige uitwerking is voorgesteld voor het leerlingenvervoer. Er is in het afgelopen jaar veel te doen geweest over dit onderwerp; het is belangrijk om het vervoer van een zeer kwetsbare groep goed te regelen. Wij zien een aantal zaken die ons opvallen en die we graag willen adresseren in dit advies.

- Er is niet aangegeven dat het individuele kind centraal staat en dat het kind betrokken wordt bij de besluitvorming, zoals afgesproken in het Kinderrechtenverdrag, artikel 12.
- We missen een beschrijving van de gemeentelijke verantwoordelijkheid of die van een door de gemeente gecontracteerde vervoerder. Er staat voornamelijk benadrukt wat de verantwoordelijkheid van ouders is en wat er gebeurt als die daar niet aan voldoen. Wij missen daarin onderwerpen als de veiligheid en de tijdigheid van het vervoer, evenals de verantwoordelijkheid in het geval kinderen te vroeg of op de verkeerde plek worden afgezet, waardoor zij zonder begeleiding achterblijven. En op die punten waren in de praktijk in het verleden zorgen. Het is bijvoorbeeld lastig om als ouder de verantwoordelijkheid te dragen voor het gedrag van een kind tijdens het vervoer naar school, als er onvoldoende begeleiding is geregeld door de gemeente/vervoerder.
- Er is geen beschrijving opgenomen over wat ouders kunnen doen als er iets misgaat, zoals een te lange termijn voor besluitvorming bij de gemeente, waardoor een kind zonder vervoer zit,

een beslissing waartegen men in bezwaar zou willen gaan, een financiële consequentie (terugbetaling, afwijzing, te laat betaald, etc) die ouders niet direct kunnen dragen.

## **Advies**

### **1. Het individuele kind centraal stellen**

Het is essentieel dat bij het leerlingenvervoer de situatie van elk kind zorgvuldig wordt bekeken. Er moet meer aandacht zijn voor maatwerk, zodat er voldoende ruimte is voor het afstemmen van vervoersbehoeften op het individuele kind. In de verordening dient expliciet te staan dat het individuele kind altijd centraal staat bij het bepalen van de vervoersbehoeften, conform het gestelde in het Kinderrechtenverdrag. Volgens dit verdrag zou er ook afstemming met het kind zelf moeten plaatsvinden.

### **2. Toegankelijkheid van de aanvraagprocedure en contactpersoon voor ouders**

De aanvraagprocedure voor leerlingenvervoer moet toegankelijk zijn voor alle ouders. Dit houdt in dat de procedure eenvoudig te begrijpen is en dat er duidelijke informatie beschikbaar is over de stappen die ouders moeten volgen. Het zou goed zijn als er binnen de gemeente Woerden een vaste contactpersoon is die ouders kunnen benaderen met vragen, dit zorgt voor transparantie en maakt het proces eenvoudiger voor ouders die wellicht niet goed bekend zijn met administratieve procedures. Daarbij dient ook de mogelijkheid tot het indienen van een bezwaar te worden geboden evenals een mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen (bijv. bij terugvordering), waarbij geen sprake is van toenemende boetebedragen en rente.

### **3. Verantwoordelijkheid van gemeente en vervoerder toevoegen**

In de Verordening zou wat ons betreft nadrukkelijk de verantwoordelijkheid van de gemeente moeten worden opgenomen, naast die van de ouders. Als een kind vervoerd wordt met behulp van een door de gemeente gecontracteerde partij, dan dient daar de verantwoordelijkheid en zorg te liggen voor de veiligheid van het kind, maar ook voor de tijdigheid van het vervoer voor het deel dat door de partij te beïnvloeden is. Wat als de vervoerder veelvuldig te laat is en kinderen daardoor veelvuldig te laat op school komen?

Het is belangrijk dat er duidelijke afspraken zijn over hoe de verantwoordelijkheden van betrokken partijen praktisch worden ingevuld. Ouders moeten goed geïnformeerd worden over hun rol, en er moeten richtlijnen zijn voor de gevallen waarin deze verantwoordelijkheid niet goed wordt uitgevoerd. Het zou nuttig zijn om een procedure te ontwikkelen voor het melden van incidenten en de afhandeling hiervan, zodat er duidelijke stappen zijn voor het geval het vervoer niet goed verloopt.

In onze beleving zou ook de school betrokken moeten worden in de besluitvorming over leerlingenvervoer voor een kind.

### **4. Spoedprocedure voor urgente gevallen**

In gevallen waar urgent vervoer noodzakelijk is, moet er een spoedprocedure beschikbaar zijn. Deze procedure moet snel en eenvoudig geactiveerd kunnen worden, zodat in uitzonderlijke situaties het vervoer snel geregeld kan worden. Het zou nuttig zijn om een duidelijk protocol te ontwikkelen voor spoedgevallen en te zorgen dat ouders weten hoe zij hierop een beroep kunnen doen. Dit voorkomt vertragingen en biedt ouders een belangrijke zekerheid in crisissituaties.

We raden aan om een proces te implementeren waarbij ouders en scholen actief worden betrokken bij de aanvraag en beoordeling van het vervoer.

Met vriendelijke groet,

Ed van Hell  
Voorzitter Participatieraad