



## **Jaarverslag 2019 Participatieraad Woerden.**

### **Voorwoord**

In dit jaarverslag legt de Participatieraad Woerden verantwoording af over haar activiteiten in het jaar 2019.

2019 stond in het teken van de dialoog met het college en de raadsleden. Het bespreken van dilemma's op basis van onder andere casuïstiek, gaven in zowel onze eigen bijeenkomsten met de raad zelf, als met Wethouders en Gemeenteraadsleden maar ook met aanbieders van zorg al dan niet tezamen met cliënten, stof tot nadenken. Naast de reguliere advisering willen wij als raad zoveel mogelijk ervaren en vernemen op welke wijze de kwetsbare burgers in Woerden de ondersteuning van de gemeente maar ook het voorliggend veld ervaren. Kijken hoe het beter kan en succesvolle initiatieven verder brengen.

Dat die behoefte ook binnen de binnen de kernteams leefde bleek ook uit de initiatieven die genomen zijn om specifieke doelgroepen of problematieken nader te onderzoeken en te komen met gerichte adviezen en aanbevelingen zonder dat daar een verzoek van het College of de Gemeenteraad aan ten grondslag lag.

Terugkijkend op het afgelopen jaar maakt mij het trots op hetgeen dat wij als Participatieraad tot nu toe hebben bereikt.

Ik wens u veel leesplezier.

**Rob Kotvis**

**Voorzitter Participatieraad Woerden**

### **Inleiding**

De Participatieraad is ingesteld door het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Woerden per 1 april 2015 met als opdracht het college te adviseren over alle aspecten van het Sociale Domein. Hiermee geeft het college uitvoering aan het gestelde in de WMO, Jeugdwet en Wet Werk en Inkomen. In alle drie de wetten, die het gehele Sociale Domein van de gemeente omvatten, wordt in verschillende bewoordingen voorgeschreven dat de inwoners van de gemeente inspraak dienen te hebben bij de uitvoering van deze wetten door de gemeente. De gemeente Woerden heeft ervoor gekozen dit onder te brengen in een overkoepelende Participatieraad.

## Samenstelling

De Participatieraad bestaat uit negen leden en wordt ondersteund door een ambtelijk ondersteuner. De samenstelling is als volgt. Voor elke wet uit het Sociaal Domein is een kernteam geformeerd bestaande uit twee vaste leden. We kennen dus drie kernteams: **zorg, jeugd** en **werk en inkomen**. De kernteams laten zich ondersteunen door een achterban van “ervaringsdeskundigen”. Deze achterban laat in de loop van de tijd een wisselende samenstelling zien. Naast de kernteams bestaat de Participatieraad uit drie algemene leden te weten een voorzitter, secretaris en penningmeester. Voor een overzicht van de leden wordt verwezen naar de bijlage bij dit verslag. Alle leden doen dit werk als vrijwilliger. Zij ontvangen een bescheiden onkostenvergoeding.

## Website

De Participatieraad heeft een eigen website [www.participatieraadwoerden.nl](http://www.participatieraadwoerden.nl). Er is gekozen voor een sobere uitvoering met als primair doel het informeren van de inwoners van Woerden over de werkzaamheden. Het mailadres [info@participatieraadwoerden.nl](mailto:info@participatieraadwoerden.nl) is de universele postbus voor de inwoners van Woerden en allen die met de raad willen communiceren.

## Agenda 2019

De Participatieraad heeft in genoemde periode tien maal vergaderd. Voor de verslagen van deze vergaderingen wordt verwezen naar de website.

Het jaar 2019 werd afgesloten met een vergadering waarvoor alle kernteamleden waren uitgenodigd.

Veel gesprekken zijn gevoerd met wethouders en beleidsambtenaren van de gemeente Woerden, instellingen en organisaties betrokken bij de zorgverlening in het Sociale Domein en met individuele inwoners/cliënten Sociaal Domein. Op meerdere terreinen is door beleidsambtenaren gevraagd met hen mee te denken bij de ontwikkeling van het beleid. Dit is in wisselende samenstelling door leden van de Participatieraad gedaan.

### *Maatschappelijke Agenda 2019-2022*

In 2019 waren de Maatschappelijke Agenda 2019-2022 en de veranderingen binnen het Sociaal Domein belangrijke en regelmatig terugkerende agendapunten die besproken werden met de contactambtenaar. Met het rapport De Staat van Woerden werd de basis gelegd voor de veranderingen binnen het Sociaal Domein. Op 9 mei zijn de kaders van de Maatschappelijk Agenda 2019-2022 Sociaal Domein vastgesteld door gemeenteraad. De Participatieraad onderschreef de geschetste richting.

De planning en implementatie, het wat en het hoe de gemeente hieraan dacht vorm te geven is besproken en door het jaar heen gevolgd. De Participatieraad heeft in maart het advies Maatschappelijke Agenda 2019-2022 uitgebracht. Het College van B&W heeft een formele reactie gegeven op het door de Participatieraad uitgebrachte advies.

Onderwerpen, afgeleid van de Maatschappelijke Agenda, die speciale aandacht vroegen waren:

- Herijking subsidieafspraken voorliggende voorzieningen Sociaal Domein. Met de maatschappelijke partners is in 2019 een programma van eisen opgesteld waaraan de subsidieaanvragen 2020 en de inkoop worden getoetst. Voor de versterking van het voorliggende veld (subsidies) is 2020 een oefenjaar.

- Het oorspronkelijke plan van regionale inkoop met minder aanbieders werd in 2019 gewijzigd. Gekozen is voor zorginkoop middels “Open House model” met een ruime keuze van aanbieders met een belangrijke rol voor WoerdenWijzer.
- In 2019 is de begroting 2020 vastgesteld na bijstelling van de prognose Sociaal Domein. In aanloop naar voorjaarsnota ‘Strategische Heroriëntatie’ bleek bijstelling noodzakelijk. Het college wil vasthouden aan ingezette koers van de Maatschappelijke Agenda, maar wil gemeente breed, ook binnen het Sociale Domein naar financiële mogelijkheden zoeken. Een in 2019 ingezette uitdaging met een vervolg in 2020
- De stand van zaken van het in 2018 gestarte project Inclusiviteit en *Iedereen doet mee* is voor de tweede keer met de projectleider besproken en van commentaar voorzien.

### *Inwonercloud en Cumulus*

Met de projectleider is gesproken over Inwonercloud en Cumulus. Inwonercloud is de “digitale wereld” die ondersteunt in de eigen regie en in de eigen kracht van de inwoner. De Inwonercloud staat voor: iedere inwoner heeft de mogelijkheid voor zijn eigen digitale omgeving, voor informatie, organisatie en ondersteuning bij de dienstverlening in het Sociaal Domein.

Cumulus is een softwarepakket waarin alle processen van Wmo en Jeugdwet afgehandeld kunnen worden, inclusief facturatie en archivering. Daarnaast biedt Cumulus de mogelijkheid dat inwoners toegang tot hun dossier hebben via de eigen digitale omgeving.

### *Uit de praktijk*

De werkwijze van de Participatieraad is zo dat in de vergaderingen één van de kerngroepen een organisatie of betrokkene uitnodigt om over praktijkervaringen te vertellen. Meedoen, meedenken en meebeslissen door bespreken van exemplarische praktijkverhalen en uitnodigen van deskundigen.

- Bij de presentatie door Kwadraad over Onafhankelijke Cliëntondersteuning werd het intensieve traject dat is vooraf gegaan aan het organiseren van de Onafhankelijke Clientondersteuning gememoreerd. De Participatieraad was hierbij nauw betrokken en is blij met de huidige werkwijze. Ook hebben sociaal raadsliden van Kwadraad hun ervaringen met de Participatieraad gedeeld.
- De voorzitter en medeoprichter van Dunya heeft uitleg gegeven over de coaching van een aantal jongeren die zij verzorgen.
- Een Participatieraadslid en een bestuurslid en Coördinator netwerkondersteuning *NPV-vrijwilligers dichtbij* heeft vanuit de NPV afdeling Woerden een toelichting gegeven op hun werkzaamheden. Doelgroep is de mens die niet meer of moeilijk uit huis komt hetzij door ouderdom, fysiek gebreken en/of psychische problemen.
- Met Adviesbureau Raedelijns is gesproken over Ouderen langer thuis.
- Tijdens een door de Koepel Adviesraden georganiseerde provinciale inspiratiebijeenkomst in Amersfoort in december heeft de voorzitter van de Participatieraad de Woerdense werkwijze gepresenteerd. Er werden tijdens de bijeenkomst kennis en ervaring uitgewisseld. Een feit blijft dat de werkwijze en invloed per adviesraad en gemeente heel verschillend zijn.

## Adviezen

In de verslagperiode zijn 8 adviezen uitgebracht. Voor een overzicht van de uitgebrachte adviezen en hun inhoud wordt verwezen naar de website. De meerderheid van de adviezen betroffen zogenaamde ongevraagde adviezen die de Participatieraad op eigen initiatief heeft uitgebracht. De adviezen betroffen de onderwerpen:

- Advies Persoons Gebonden Budget
- Scholing uitkeringsgerechtigden
- Advies Maatschappelijke Agenda 2019-2022
- Aanpassing Beslagvrije voet
- Bezoeken dagbesteding
- Woonvisie 2019-2020
- Armoedebeleid en ziektekostenverzekering
- Advies wijziging verordening WMO 2015 / Jeugdhulp 2015

De Participatieraad heeft op alle adviezen een reactie ontvangen. Vastgesteld is dat veelvuldig aan de adviezen van de Participatieraad wordt gerefereerd in de discussies over het Sociaal Domein binnen de Gemeenteraad.

### Per kernteam

In 2019 hebben de kernteams zich vooral op onderstaande onderwerpen gericht:

#### *Kernteam Zorg.*

- Onafhankelijke cliënt ondersteuning
- Dagbestedingen
- Gesprekken met praktijkondersteuners
- (Overbelasting van) mantelzorg,
- Ambulante begeleiding
- Voorliggende veld/vrijwilligersbeleid.

#### *Kernteam Werk en inkomen.*

- Armoede / minimabeleid / schuldhulpverlening
- Toeleiding naar werk
- Ferm Werk / (zorg)instellingen en bedrijven
- Vrijwilligersveld
- Statushouders
- Inclusie

#### *Kernteam Jeugd*

- Het voorkomen van thuiszitters (preventie).
- Wachtlijsten jeugdzorg
- Toeleiding van jongeren (18+) naar opleiding, werk en zelfstandigheid.
- Gesprekken met Buurtwerk, K'77 en Dunya.

### Financiën

De totale exploitatiekosten in 2019 bedroegen in € 12.072,29 en dat was in 2018 € 13.991,69. Het verschil zit met name in de deskundigheidsbevordering die in 2018 is ingekocht.

De vergoeding aan Participatieraadsleden lag in 2019 iets lager dan in 2018 door het niet direct kunnen invullen van vacatures van vaste leden.

### **Rooster van aftreden in 2019 en statutaire herbenoemingen**

In 2019 liep de zittingsperiode af van:

- Ineke Alsem
- Corrie Middelkoop-Wieling
- Andrée van Emst
- Cok Hoogerbrugge

Ineke Alsem en Corrie Middelkoop-Wielink hebben ervoor gekozen om nog voor een termijn van vier jaar beschikbaar te zijn voor de PR, tot 1 april 2023.

Andrée van Emst en Cok Hoogerbrugge hebben hun lidmaatschap van de Participatieraad in 2019 beëindigd.

De Participatieraad bestond in de verslagperiode uit:

- Rob Kotvis, Harmelen, voorzitter
- Ton Eijkenaar, Harmelen, secretaris
- Ineke Alsem, Harmelen, penningmeester
- Ria Zock-van Eck, Bunschoten, ambtelijk ondersteuner
- Corrie Middelkoop-Wielink, Woerden, kerngroep zorg
- Jaap Burggraaf, Woerden, kerngroep zorg vanaf september 2019
- Andrée van Emst, Woerden, kerngroep zorg tot november 2019
- Wim Agterof, Woerden, kerngroep werk en inkomen
- Foppe ten Hoor, Harmelen, kerngroep werk en inkomen vanaf juni 2019
- Cok Hoogerbrugge, Zegveld, kerngroep werk en inkomen tot september 2019
- Arjen Beekman, Harmelen, kerngroep jeugd
- Kauthar Bouazzati, Woerden, kerngroep jeugd vanaf september 2019
- Theo Kemper, Woerden, kerngroep jeugd tot maart 2019

De diverse kerngroepen zijn ondersteund door:

- Henriëtte Teunis, Woerden kerngroep zorg
- Martijn Anker, Woerden, kerngroep zorg
- Ineke Korver, Woerden, kerngroep zorg
- Saphira Metekohy, kerngroep zorg
- Yvonne den Ouden, kerngroep zorg
- Simone Leushuis, Woerden, kerngroep werk en inkomen
- Manette Maas, Woerden, kerngroep werk en inkomen
- Nada Shamma, Woerden, kerngroep werken inkomen
- Manhal Al Amran, Woerden, kerngroep werk en inkomen
- Ilse van Schaik, Harmelen, kerngroep jeugd
- Ron Vermeij, Harmelen, kerngroep jeugd