



Verslag bezoeken dagbesteding gemeente Woerden.

Inleiding

In 2018 heeft de kerngroep Zorg van de Participatieraad een aantal locaties voor dagbesteding bezocht. Het doel is:

1. te inventariseren welke dagbestedingsvormen in Woerden bestaan.
2. wat de doelgroep van het aanbod is.
3. na te gaan welke zaken goed gaan en welke beter kunnen.
4. voor welke groep(en) geen goed aanbod is.

Allereerst is er een lijst van het aanbod gemaakt, waarna besloten is welke instellingen bezocht zouden worden. Geprobeerd is de meeste instellingen die in aanmerking kwamen (zie bijlage 1) te bezoeken. Ook is door de leden van de kerngroep met individuen gesproken die te maken hebben met dagbesteding, zoals de dementieverpleegkundige.

Aan alle instellingen werd vooraf een aantal vragen gestuurd die als handleiding voor het gesprek dienden (zie bijlage 2). Na afloop werd een verslag van het gesprek gemaakt dat ter controle naar de instelling werd gestuurd. Op deze verslagen is dit samenvattend verslag gebaseerd.

Aanbod

Mensen kunnen in de gemeente Woerden voor verschillende soorten dagbesteding terecht. Er is aanbod voor mensen met geheugenproblemen en dementie (veelal ouderen), niet aangeboren hersenletsel (verschillende leeftijden), licht verstandelijke en psychische beperkingen. Het aanbod varieert van alleen dagbesteding die niet gericht is op arbeid tot toeleiding naar werk. Met betrekking tot de leeftijdsgroep bestaat er een duidelijk onderscheid qua aanbod voor mensen met geheugenproblemen/dementie (ouderen) en andere groepen. Bij andere groepen varieert de leeftijd tussen jongeren vanaf een jaar of 16 tot 60+. Wel wordt op verschillende locaties (boerderijen) dagbesteding aangeboden voor meerdere groepen. Mensen met een licht verstandelijke beperking samen met mensen met dementie, of mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met psychische problemen. Men is hier over het algemeen heel tevreden over; deze groepen kunnen heel goed samen. Ook is dit financieel gunstig, men is dan niet alleen afhankelijk van WMO-financiering. Opmerkelijk is het feit dat er voor mensen die meer denkers dan doeners zijn eigenlijk weinig aanbod is. Voor mensen met dementie of NAH is weinig specifiek aanbod, waardoor zij niet naar dagbesteding kunnen of willen. Er is een maal per maand (maar niet in Woerden) een avond Boogkring voor hoger opgeleiden met NAH.

Beschrijving bezoeken

Alle instellingen reageerden zeer positief op ons verzoek om de instelling te bezoeken en wilden graag met ons praten. Opmerkelijk was dat veel instellingen zichzelf als een unieke instelling zagen. Zij gaven aan op maat te werken en uit te gaan van de hulpvraag van degene die dagbesteding kwam doen. Uiteraard waren we blij verrast dat het niet alleen maar standaard aanbod betrof, maar

verschillende instellingen hebben het idee dat zij dat eigenlijk als enige aanbieden. Men is vaak niet (goed) op de hoogte wat er zoal in Woerden wordt aangeboden. Er zijn ook instellingen die een mix aanbieden. Zij hebben een visie op wat goed is voor iemand (bijvoorbeeld lichamelijke inspanning) en bieden binnen die visie dagbesteding en begeleiding. Overigens valt op dat het aanbod voor mensen met dementie vaak minder op maat is.

Sommige instellingen geven aan graag samen te werken met andere instellingen, maar omdat zij in feite elkaars concurrenten zijn (marktwerking) is dat lastig. Zo is er een voorbeeld uit eigen kring van iemand met NAH die door de instelling die haar dagbesteding bood niet verwezen is naar Boogh die hierin is gespecialiseerd en haar beter kan begeleiden. Ook geven sommige instellingen aan dat naar hun idee Woerdenwijzer voorkeur voor sommige aanbieders heeft en niet goed op de hoogte is wat hun instelling te bieden heeft. Andere instellingen kampen met het feit dat zij als (kleine) aanbieder zelf voor huisvesting moeten zorgen, terwijl grote aanbieders dagbesteding vaak als onderdeel in al bestaande gebouwen van deze organisatie kunnen aanbieden.

Niet elke locatie is geschikt voor mensen die dagbesteding zoeken. Zo zijn er locaties waar mensen zelfstandig heen moeten kunnen gaan (fiets, openbaar vervoer), terwijl op ander plekken vervoer georganiseerd is. Dit beperkt uiteraard de keuzemogelijkheid. Een aantal aanbieders maakt gebruik van eigen busjes om cliënten te halen en te brengen. Een andere aanbieder heeft een contract met een plaatselijk taxibedrijf waar zij tweemaal per jaar evalueren. De rest is afhankelijk van het vervoer van het gecontracteerde bedrijf van de gemeente. Alle instellingen die hiervan gebruik maken rapporteren hiermee grote problemen. Taxi's komen te laat of helemaal niet. Aangezien het hier om zeer kwetsbare mensen gaat maakt de kerngroep zich hier grote zorgen over.

Een ander veelvoorkomend probleem betreft het afgeven van indicaties. Instellingen willen graag snel dagbesteding kunnen bieden, maar soms moet zes weken gewacht worden voor er een WMO-beschikking is. Veel instellingen bieden dan toch maar alvast dagbesteding aan de persoon aan om schrijnende situaties te voorkomen. Wat opvalt is dat sommige instellingen bij afgifte van de beschikking aangeven dat deze met terugwerkende kracht is afgegeven, terwijl andere zeggen dat dat bij hen niet zo is.

Sommige instellingen bieden arbeidsmatige dagbesteding met ook begeleiding naar werk. Hoewel sommige aangeven dat de situatie verbetert, is er amper samenwerking met FermWerk. Men geeft aan als specialist op een bepaald gebied te beschikken over mogelijkheden om iemand naar werk toe te leiden die FermWerk niet heeft. Het beleid van de gemeente is er echter op gericht om alle mensen hiervoor naar FermWerk door te verwijzen. Een aanbieder geeft aan dat er wel vraag is naar begeleiding naar werk door mensen met een uitkering. Omdat hier geen vergoeding tegenover staat kan dit niet geboden worden.

Met andere instellingen gaat samenwerking prima. Dit varieert van particulieren (bijv. boeren), instellingen zoals scholen of GroenWest. Een aardig voorbeeld hiervan is het volgende. Bij GroenWest zijn huurders die niet veel geld hebben en ook vaak eenzaam zijn. Samen met cliënten van een aanbieder van dagbesteding worden bij hen tuintjes opgeknapt. Dezelfde aanbieder probeert door activiteiten in de buurt (bijv. een high tea gemaakt door cliënten waar inwoners op kunnen intekenen) contacten en participatie te bevorderen.

Aanbevelingen

1. Instellingen geven aan dat zij vaker en meer overleg willen met WoerdenWijzer en/of FermWerk. Vooral de kleinere aanbieders hebben het idee dat WoerdenWijzer niet altijd hun aanbod goed kent.
2. Betere samenwerking tussen de aanbieders (en FermWerk) om aanbod op elkaar af te stemmen (rol gemeente/WoerdenWijzer). Een probleem is wel dat men door de marktwerking elkaars concurrent hierin is.
3. Bij problemen met huisvesting (voorbeeld Wij 3.0) of anderszins zou de gemeente meer moeten doen om ervoor te zorgen dat aanbieders hun werk kunnen blijven leveren.

4. De gemeente kan door middel van werkbezoeken aan de hand van vooraf gestelde criteria nagaan of goede dagbesteding geboden wordt. Wellicht gebeurt dit hier en daar, maar we hebben dat van geen enkele aanbieder gehoord.
5. De gemeente zou met het oog op vergrijzing/dementie beter en meer diversiteit kunnen stimuleren. Vooral bij beginnende dementie klinkt het woord ‘zorgboerderij’ niet altijd uitnodigend. Opgemerkt werd ook, dat dagbesteding steeds later ingezet wordt en daardoor steeds korter duurt.
6. Het vervoer wordt als een van de belangrijkste knelpunten genoemd. De gemeente heeft een rol bij toezicht en verbetering hiervan.
7. De rol van de gemeente bij huisvesting van aanbieders is niet geheel duidelijk. Het is wenselijk als aanbieders weten wat zij van de gemeente hierin aan ondersteuning kunnen verwachten.
8. Kleine aanbieders kunnen vaak meer op maat werken.
9. Duidelijkheid over de datum waarop gefinancierd gaat worden. Wellicht zijn de regels hierover wel duidelijk, maar wij vonden het opvallend at sommige aanbieders zeiden met terugwerkende kracht de indicatie gefinancierd te krijgen en andere niet.

Positief punt:

Wachtlijsten zijn we praktisch nergens tegengekomen.

Eerder het tegenovergestelde. Alle bezochte instellingen zien uit naar meer deelnemers/cliënten.

Maart 2019

Andrée van Emst
Corrie Middelkoop

Lijst aanbieders dagbesteding (bijlage 1)

1. **Ameco** (mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, divers aanbod. Elshoeve met fruit en destillerderij, moespark, hout bewerken, horeca (samen met van Rossum) en bevriende bedrijven. Bezocht
2. **Wij 3.0** (organisatie voor activering-en reëintegratie. In Woerden diverse activiteiten (tekenen, schilderen meubels maken en catering in bedrijvenpand Synergos). Bestemd voor brede doelgroep, van mensen die op zoek zijn naar sociale contacten, structuur en dagritme tot mensen die van werk naar ander werk willen. Bezocht
3. **Zorg-los** (dagbesteding voor mensen met een verstandelijke, lichamelijke, ASS of ander psychiatrisch probleem). Op site staat dat er 16 locaties zijn. Terschellingkade 6-8 Woerden, waar ook dagbesteding geboden wordt. (Brediustuin) 06-46404493. Bezocht
4. **St. Boogh** (begeleiding, training en behandeling van mensen met NAH, lichamelijke beperking of chronische ziekte. Diverse activiteiten). Bezocht
5. **Zorgboerderij Rita Rijntjes** Harmelen (PGB en onderaanneming de Boogh). Kleinschalige voorziening met als doelgroep: psychische problemen, burn-out, verstandelijke beperking en ouderen. Aanbod: verzorgen dieren, geitenkaas maken, groen verzorgen, hout bewerken etc. Gerverscop 26 Harmelen. 06-53581560 of 0348-443468 Niet bezocht
6. Coöperatie de boer en zorg (**ons boerengerief**). (doelgroep: ouderen met psychogeriatrisch beeld, ouderen met geringe lichamelijke beperking, in een sociaal isolement of mensen met verstandelijke beperking). Zorgboerderij met hele dagen dagbesteding incl. warme lunch. CIZ. Jolanda en Gerrit vd Haven 06-42916343 Bezocht
7. **Onvergetelijk leven** ('s Gravensloot 14, boer Bert nummer 34) (doelgroep: zelfstandig wonende senioren met geheugen en/of sterke eenzaamheidsproblematiek). Verschillende activiteiten, incl. warme lunch. Wordt betaald uit WMO (ZIN of PGB). 06-46626574 Bezocht
8. **Nuzorg** – verpleging en verzorging, Marconiweg 1 Woerden. 0348-785517. Dagbesteding-deelwonen. Pgb. Jongeren 11-27 jaar aut. of gedragsstoornis. Bezocht
9. **Reinaerde** (digiteam. Aanbod voor mensen met LVB, lichamelijke beperking of NAH. Indicatie nodig via WLZ. Niet bezocht
10. **Centrum voor arbeid en begeleiding**. Hier werken ook mensen van Ferm Werk naast mensen van Reinaerde. Gericht op leren op werkgebied en omgaan met anderen. Indicatie via WLZ. Niet bezocht
11. **Oortjespad** gericht op werken in het groen. Indicatie via WLZ en PGB. Niet bezocht
12. **Zorgboerderij Hoeve Veldzicht** Kamerik. (doelgroep kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking). Diverse werkzaamheden. Financiering niet duidelijk. Bezoeken? Roelof en Alice de Wit 06-30752363 Bezocht

13. Abrona: Nudoen bieb Nudoen groen bij de Boerinn en Brediuspark en Nudoen beleef met grotere vraag naar zorg en begeleiding. Betreft arbeidsmatige dagbesteding voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt Bezocht

Vragen dagbesteding, bijlage 2.

1. Wat is jullie doelgroep?
2. Wat voor activiteiten bieden jullie? Vooral arbeidsmatig of meer gericht op participatie? Samenwerking met FermWerk daarin?
3. Hebben mensen een indicatie nodig van woerdenwijzer?
4. Hoe verloopt dat in de praktijk?
5. Wat gaat goed en wat kan beter?
6. Hebben jullie voldoende plaatsen of is er een wachtlijst? Zo ja hoe lang?
7. Gaan jullie in de toekomst nog andere typen dagbesteding aanbieden?